



PRIVACY POLICY DEL SITO

Informativa ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679"

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano o fruiscono dei servizi da esso offerti.

L'informativa è resa solo per il presente sito e non anche per altri siti *web* eventualmente consultati dall'utente tramite *link*.

INDICE

IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO	1
DIRITTI DEGLI INTERESSATI	1
DATI DI NAVIGAZIONE - DATI TRATTATI IN RELAZIONE ALLA VISITA DEL SITO.....	2
DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE	3
TRATTAMENTI CONSEGUENTI AD UNA RICHIESTA DI CONTATTO	3
TRATTAMENTI CORRELATI ALLA GESTIONE DEGLI EVENTI DI HOSPITALITER	4
COOKIE POLICY	7
I COOKIES USATI SUL SITO	7
COSA SONO I COOKIE ED A COSA SERVONO	8
Tipologie di cookie.....	8
COOKIE DI TERZA PARTE	9
DISABILITAZIONE ED ELIMINAZIONE DEI COOKIE	10
DIRITTI DELL'UTENTE - APPROFONDIMENTO	11

IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

(chi decide *perchè, come ed a chi* far trattare i dati)

A seguito della consultazione di questo sito e della fruizione dei servizi da esso offerti possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili .

Titolare del trattamento (cioè il soggetto che determina le finalità e i mezzi dei trattamenti di dati personali e si assume la responsabilità di trattare e far trattare correttamente i dati personali) è

HOSPITALITER - Ente senza scopo di lucro costituito ai sensi dell'art. 3 c. 4-ter del D.L. 5/2009
Con sede in Via G. Pico della Mirandola 8 - 50100 Firenze – Tel. +39 0565 7199 - a cui partecipano tutti gli Enti citati nella home page del sito <https://hospitaliter.it/>.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In riferimento ai trattamenti di cui al presente documento gli interessati (utenti del sito) hanno il diritto:

- > di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento,
- > se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (informatici) e sulla base del proprio consenso, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano e/o di ottenerne la trasmissione diretta ad altro Titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile,

- > di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto,
 - > di proporre reclamo ad un'autorità di controllo: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA - Fax: (+39) 06.69677.3785 - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - E-mail: garante@gpdp.it - posta certificata protocollo@pec.gpdp.it
- Maggiori informazioni in coda alla presente policy

Per far valere i diritti l'interessato potrà rivolgersi al Titolare, raggiungibile per tramite dei recapiti sopra indicati o scrivendo a **privacy@hospitaliter.it** tenendo presente che non potranno essere comunicati dati personali per telefono ove non vi sia sicurezza sull'identità dell'interlocutore e che anche negli altri casi l'interessato dovrà essere identificato con certezza.

DATI DI NAVIGAZIONE - dati trattati in relazione alla visita del sito

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano, ad esempio, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente, quali il tipo e la versione del browser, i tipi e le versioni dei plug-in del browser, l'identificativo del dispositivo mobile (IDFA o Android ID) ed altri parametri relativi al vostro sistema operativo ed all'ambiente informatico,

Questi dati, in assenza di uno specifico consenso al trattamento per ulteriori finalità, vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito e solo in tal caso potranno attivarsi specifiche procedure volte alla identificazione dell'autore.

La BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO di questi dati è costituita dal legittimo interesse dei titolari consistente nella tutela della sicurezza dei dati, buon funzionamento del sito e miglioramento degli standard di servizio.

MODALITA' ED INCARICATI DEL TRATTAMENTO: I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. I trattamenti ai servizi *web* di questo sito sono curati da personale incaricato dal Titolare nonché da soggetti esterni, nominati Responsabili, a cui vengono demandate la gestione tecnica e la manutenzione del sito e dei relativi sistemi informatici. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo (*newsletter*, risposte a quesiti, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali richiesti nel corso della navigazione per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Quando l'utente visita una parte del Sito che richiede la raccolta di dati personali gli viene riproposto un link al presente documento informativo e, se necessario, gli viene richiesto un consenso

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva che, salvo diverse esigenze debitamente comunicate, verranno conservati per il tempo necessario a soddisfare le richieste

Di seguito sono rese disponibili specifiche informative riferite alle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta o tramite le quali sia possibile acquisire ulteriori dati personali.

TRATTAMENTI CONSEGUENTI AD UNA RICHIESTA DI CONTATTO

I dati personali conferiti spontaneamente dall'interessato tramite le aree contatti e/o gli indirizzi e-mail resi disponibili sul sito:

1. sono trattati con strumenti prevalentemente automatizzati per:
 - 1.1. Assicurare una risposta certa e tempestiva e soddisfare le richieste dell'interessato stesso
(base giuridica del trattamento: legittimo interesse e consenso dell'interessato in caso di dati personali "particolari")
 - 1.2. adempiere ad obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari; adempimento disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria, *(base giuridica del trattamento: coincidente con la finalità)*
 - 1.3. Alimentare il sistema di acquisizione delle conoscenze del pubblico tramite analisi statistiche, effettuate attraverso dati anonimizzati ed aggregati, utili per la verifica, miglioramento e quindi progettazione di un servizio sempre più efficiente ed adeguato alla domanda, *(base giuridica del trattamento: legittimo interesse dei titolari coincidente con la finalità)*
2. I recapiti, gli indirizzi postali e di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo relativo alle attività ed iniziative di HOSPITALITER, ciò ovviamente in virtù dei rapporti che l'interessato attiva con HOSPITALITER e/o con il suo consenso. Resta inteso che l'interessato avrà comunque facoltà di opporsi in ogni momento al presente trattamento *(base giuridica del trattamento: legittimo interesse dei titolari consistente nella promozione delle proprie attività e/o consenso dell'interessato)*
3. Potranno essere trattati da addetti alla comunicazione, personale addetto alla manutenzione dei sistemi informatici che ha il compito di garantire la funzionalità dei sistemi, la sicurezza dei dati e le operazioni di backup, altro personale incaricato nei limiti delle mansioni assegnate e di quanto previsto dalle procedure aziendali ed altri soggetti che forniscono servizi per finalità

ausiliare al soddisfacimento delle richieste dell'interessato, anch'essi nei limiti strettamente necessari per svolgere i propri compiti .

4. Potranno essere comunicati o resi disponibili:

- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme,
- alle società ed enti che aderiscono ad HOSPITALITER sempre per correnti “*finalità amministrativo contabili*” o connesse al soddisfacimento delle richieste dell'interessato,
- ad altri soggetti che forniscono servizi per finalità connesse al soddisfacimento delle richieste dell'interessato, nei limiti strettamente necessari per svolgere i propri compiti - la cui collaborazione sia necessaria per le finalità sopra riportate.

5. I dati personali saranno trasferiti verso soggetti siti al di fuori dello Spazio Economico Europeo verso il Paese in cui risiede o si trova l'interessato esclusivamente se necessario a soddisfare le sue richieste e nel rispetto della normativa vigente.

Nella compilazione dei form vengono indicati con un asterisco i campi la cui compilazione è obbligatoria, in assenza dei dati richiesti non sarà possibile soddisfare le richieste dell'interessato.

Qualora all'atto della richiesta di contatto/prenotazione l'interessato dovesse comunicare categorie particolari di dati (quali: *dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*) potrà essere richiesto uno specifico consenso al loro trattamento, in assenza del quale potrebbe risultare impossibile dare corso alle richieste dell'interessato stesso.

CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati comunicati, salvo diverse indicazioni dell'interessato debitamente comunicate, verranno conservati per il tempo necessario a soddisfare le richieste dell'interessato ed ottemperare a norme di legge.

Ove l'interessato avesse un rapporto contrattuale con il Titolare i dati verranno conservati, se ad esso pertinenti, per la durata del contratto, cessato il quale la conservazione verrà proseguita solo se prevista da norme di legge ed in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

I recapiti utilizzabile con valida base giuridica ai fini dell'invio di comunicazioni inerenti le attività ed iniziative di HOSPITALITER saranno conservati sino a 12 mesi successivi all'ultimo invio o sino alla revoca del consenso da parte dell'interessato.

TRATTAMENTI CORRELATI ALLA GESTIONE DEGLI EVENTI di HOSPITALITER

In riferimento ai trattamenti di cui al presente documento gli interessati (utenti del sito) hanno il

1. QUALI DATI VENGONO TRATTATI



- ⇒ dati forniti dall'interessato direttamente o per tramite di soggetti da egli autorizzati che agiscono per Suo conto
- ⇒ dati relativi agli eventi a cui intende partecipare o ha partecipato,
- ⇒ dati di natura contabile-amministrativa – per eventi che prevedono un contributo di partecipazione
- ⇒ dati relativi ai servizi richiesti o utilizzati in relazione agli eventi
- ⇒ dati relativi alla partecipazione alle iniziative organizzate da HOSPITALITER
- ⇒ riprese audio-video-fotografiche acquisite durante gli eventi

Si ricorda che la normativa stabilisce particolari tutele per i dati relativi a condanne penali e reati e per le “categorie particolari di dati” [l'art. 9 c. 1 definisce particolari le seguenti categorie di dati: *“dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona”*]. Di norma non è previsto il trattamento sistematico di tali categorie di dati, tuttavia ciò potrebbe risultare necessario nell'Ambito di alcuni servizi richiesti dall'interessato riguardo ai quali l'interessato stesso comunichi spontaneamente tali dati; riguardo a questo punto, particolare attenzione viene prestata nell'acquisire solamente i dati e nell'effettuare esclusivamente i trattamenti necessari a soddisfare legittime richieste degli interessati e solo se pertinenti e necessari in relazione alle finalità di seguito indicate.

2. PERCHÉ VENGONO TRATTATI I DATI

I trattamenti che saranno effettuati hanno le seguenti finalità:

- a) gestione amministrativa e operativa degli eventi (logistica, redazione elenchi partecipanti, ottemperanza ad obblighi di legge e/o contrattuali, etc.) *[base giuridica del trattamento: adempimento contrattuale - obbligo legale]*
- b) adempiere ad obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale *[base giuridica del trattamento: adempimento contrattuale - obbligo legale]*
- c) soddisfare eventuali richieste dell'interessato; i recapiti eventualmente forniti potranno essere utilizzati per comunicazioni inerenti la programmazione dell'evento a cui l'interessato ha aderito o intende aderire, *[base giuridica del trattamento: adempimento contrattuale – consenso dell'interessato e/o perseguimento “legittimo interesse”]*
- d) gestione anagrafica partecipanti, indirizzari e calcoli statistici, *[base giuridica del trattamento: legittimo interesse]*
- e) eventualmente tutelare un legittimo interesse, far valere o difendere un diritto, *[base giuridica del trattamento coincidente con la finalità]*
- f) finalità connesse all'attività di public relations, comunicazione e pubblicità, attività di informazione al pubblico. In particolare i recapiti, gli indirizzi postali e di posta elettronica eventualmente forniti potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo relativo a HOSPITALITER, alle sua attività e ad eventi a cui partecipa, sia in qualità di sponsor che in qualità di organizzatore/promotore. *[base giuridica del trattamento: perseguimento di legittimi interessi del titolare consistenti nella corretta organizzazione e programmazione delle attività e nel trattare dati personali per finalità di comunicazione e promozione delle proprie attività tenendo sempre conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato in base alla sua relazione con HOSPITALITER e/o con gli Enti che ne fanno parte]*
- h) Gestione archivio storico. *[base giuridica del trattamento: legittimo interesse del titolare consistente nella ricostruzione storica delle attività di HOSPITALITER]*

3. COME VENGONO TRATTATI I DATI e tempi di conservazione

In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici, sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte, in termini di registrazione e periodi di conservazione dei dati.

I dati, fatto salvo quanto previsto dalle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa verranno conservati esclusivamente per i tempi consentiti/imposti dalla normativa vigente applicabile alla specifica finalità per cui i dati sono trattati.

Fatti salvi i diritti riconosciuti all'interessato dalla normativa vigente, i dati relativi agli eventi ed iniziative organizzate o sponsorizzate da HOSPITALITER, verranno conservati a tempo indefinito negli archivi storici.

4) DA CHI POSSONO ESSERE TRATTATI

I dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili:

- ⇒ organi direttivi istituiti in seno a HOSPITALITER,
 - ⇒ personale addetto all'organizzazione e gestione dell'evento, personale addetto al controllo accessi, - addetti all'amministrazione per la gestione degli aspetti amministrativi, tutti appartenenti agli aderenti ad HOSPITALITER
 - ⇒ con esclusione della consultazione sistematica, personale addetto alla manutenzione dei sistemi informatici che ha il compito di garantire la funzionalità dei sistemi, la sicurezza dei dati e le operazioni di backup,
 - ⇒ altre aziende/consulenti, nominati Responsabili esterni, che hanno necessità di accedere ad alcuni dati per attività ausiliare alle finalità sopra indicate ,
- sempre e solo nei limiti di quanto effettivamente necessario ad espletare le proprie funzioni.

5. A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati personali potranno essere comunicati o resi disponibili, sempre e solo in relazione alle finalità sopra indicate:

- ⇒ a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
 - ⇒ ad altri soggetti (aziende/consulenti), che hanno necessità di accedere ad alcuni dati per attività ausiliare alle finalità sopra indicate;
 - ⇒ limitatamente ai dati di natura contabile e fiscale a banche, istituti di credito, società di elaborazioni dati e società di emissione carte di credito, per le attività strettamente connesse alla esecuzione ed alla gestione amministrativa
 - ⇒ ad altri soggetti che hanno necessità di accedere ad alcuni dati per finalità ausiliare a quanto riportato al precedente punto 2, sempre nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro delegati quali: adempimenti fiscali, contabili, assicurativi, gestione sistemi informativi
 - ⇒ eventualmente all'ente di appartenenza dell'interessato,
 - ⇒ agli Enti/Aziende/Professionisti/sponsor che partecipano all'evento a cui partecipa l'interessato.
- Naturalmente tutte le comunicazioni sono limitate ai soli dati necessari all'Ente destinatario (che sarà titolare autonomo per tutti i trattamenti conseguenti) per il raggiungimento dei legittimi fini connessi alla comunicazione stessa.

5.1 TRASFERIMENTO ALL'ESTERO

I dati saranno trasferiti verso Paesi non appartenenti alla Unione Europea :

- ⇒ con il consenso dell'Interessato o su sua istruzione in relazione a servizi da egli richiesti,

5.2 DIFFUSIONE

Potranno essere pubblicati a scopo divulgativo e per dare la giusta pubblicità agli eventi:

- ⇒ foto e riprese video ritraenti l'interessato acquisite durante gli eventi/iniziative, *[base giuridica consenso degli interessati]*
- ⇒ foto e riprese video acquisite durante gli eventi/iniziative tese unicamente a rappresentare l'evento nel suo complesso, ove l'interessato sia solo incidentalmente riconoscibile, *[base giuridica: legittimo interesse divulgativo]*

È, inoltre, doveroso far presente che nel corso di eventi pubblici o aperti al pubblico, anche soggetti terzi potrebbero acquisire riprese televisive/registrazioni/servizi fotografici destinati alla diffusione, in cui potrebbero apparire partecipanti identificabili.

6. QUANDO È OBBLIGATORIO COMUNICARE I PROPRI DATI

Caso per caso, viene sempre data indicazione dei dati di cui è obbligatoria la comunicazione in relazione alle finalità per cui i dati vengono richiesti a seconda del mezzo utilizzato (tramite evidenziazione sulla modulistica e sui form presenti sul sito internet o indicazione da parte del personale incaricato da HOSPITALITER).

COOKIE POLICY

Questo Paragrafo descrive le caratteristiche dei cookie in uso:

Basi giuridiche dei trattamenti che si originano con il ricorso ai cookie sono:

- > per i cookie tecnici (necessari per il buon funzionamento del sito e per consentire la navigazione): il legittimo interesse del titolare coincidente con lo scopo dei cookie;
- > per eventuali cookie di profilazione: il consenso dell'utente manifestato secondo le modalità descritte nel citato provvedimento del Garante, continuando cioè a navigare dopo aver sicuramente letto l'avviso visualizzato sul banner che appare non appena si approda per la prima volta sul sito.

I COOKIES USATI Sul sito

Di seguito elenchiamo i cookie suddivisi in due macro-categorie:

- > **COOKIE "TECNICI" e di funzionalità:** *I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice). Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori. Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri da egli selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti;*
- > **COOKIE DI PROFILAZIONE :** *I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete*

COOKIE "TECNICI" analytics e di funzionalità			
nome cookie	tempo di permanenza sul terminale dell'utente	A cosa serve	FONTE (per i cookie di terza parte)
pll_language	sessione	Scelta della lingua con cui viene visualizzato il sito	//

COOKIE DI PROFILAZIONE			
nome cookie	tempo di permanenza sul terminale dell'utente	A cosa serve	FONTE (per i cookie di terza parte)
NESSUNO			

Cosa sono i cookie ed a cosa servono

I cookie sono file di testo di piccole dimensioni che i siti visitati da un utente inviano sul suo terminale. Questi file vengono salvati e memorizzati nelle cartelle del browser dell'utente, per poi essere ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita.

Attraverso i cookie, i server ricevono informazioni che vengono rilette ed aggiornate ogni volta che l'utente torna sul sito.

I cookie contengono le seguenti informazioni:

- indicazione del server o dominio da cui sono stati generati;
- la loro durata (o data di scadenza);
- un codice di identificazione univoco;
- un valore univoco.

In ogni caso i cookie non possono causare danni al computer dell'utente.

I cookie hanno il compito di agevolare la consultazione del sito e migliorare l'esperienza di navigazione. Inoltre, forniscono al gestore del sito informazioni, il più delle volte aggregate ed anonime, sulla navigazione degli utenti al fine di ottenere dati statistici sull'uso del sito.

Inoltre, alcuni cookie raccolgono e memorizzano sul device dell'utente informazioni su ciò che l'utente stesso ha fatto sui siti; Queste informazioni possono essere usate:

- > per riconoscere l'utente (o, meglio, il device usato dall'utente) riproponendo anche durante le successive visite le impostazioni da questi richieste/scelte precedentemente;
- > per analizzare le preferenze manifestate dall'utente durante la navigazione creando un profilo utilizzato essenzialmente per visualizzare o inviare messaggi di promozione commerciale personalizzati, che siano cioè in linea con gli interessi desumibili dalla navigazione dell'utente.

Tipologie di cookie

I cookie possono essere suddivisi nelle seguenti categorie: *Cookie tecnici* e *Cookie di profilazione*.

> **COOKIE "TECNICI" e di funzionalità:** *I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice).*

Questi consentono al sito di funzionare in modo ottimale, ma l'utente può decidere di non consentirne l'utilizzo, modificando le impostazioni del browser utilizzato. La disattivazione di tali cookie potrebbe impedire l'accesso ad alcune funzionalità del sito.

Nell'ambito dei Cookie tecnici è possibile distinguere:

- **Cookie di navigazione**
Sono necessari per navigare all'interno del sito utilizzando tutte le sue funzioni (come il mantenimento della sessione e l'accesso alle aree riservate) e non raccolgono informazioni da utilizzare per fini di profilazione o commerciali. In assenza di tali cookie, non sarebbe possibile fornire i servizi richiesti.
- **Cookie di funzionalità**
Consentono all'utente di navigare in base ad una serie di criteri selezionati (per es. la lingua del sito), agevolando in questo modo la navigazione. Le informazioni raccolte tramite tali cookie sono anonime.

Per l'installazione dei cookie tecnici non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, anche se resta fermo l'obbligo di fornire la presente informativa. L'acquisizione e il trattamento dei dati derivanti dall'utilizzo dei cookie tecnici è necessaria per la corretta consultazione del sito. In caso di opposizione da parte dell'utente, questi non potrà vedere il sito correttamente e nella sua totalità.

La base giuridica per l'utilizzo dei cookie tecnici resta il legittimo interesse del titolare consistente nel buon funzionamento del sito e miglioramento dei servizi resi

Cookie analytics

Sono assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito. Sono utilizzati per ottimizzarne la gestione. Le informazioni raccolte da tali cookie non consentono di identificare l'utente.



> COOKIE DI PROFILAZIONE

Come sopra accennato, tali cookie consentono di acquisire informazioni relative alle preferenze ed alle modalità con cui l'utente interagisce con il sito e vengono utilizzati per assegnare all'utente (in realtà il più delle volte al terminale utilizzato dall'utente) un profilo allo scopo di ottimizzare al massimo livello l'efficacia e fruibilità del sito anche personalizzando i messaggi promozionali/pubblicitari visualizzati al singolo utente.

Tali cookie possono essere installati sui terminali degli utenti solo quando questi siano stati previamente ed adeguatamente informati ed abbiano fornito consenso che, come previsto dal provvedimento citato in premessa può essere manifestato anche semplicemente continuando la navigazione dopo aver letto l'avviso visualizzato la prima volta che si approda al sito.

La base giuridica per l'utilizzo dei cookie di profilazione è il consenso dell'interessato (utente del device utilizzato per la navigazione) manifestato secondo i modi previsti dalle "Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento" - 10 giugno 2021 – del Garante Per La Protezione Dei Dati Personali (Pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale n. 163 del 9 luglio 2021)

COOKIE DI TERZA PARTE

Mentre si naviga un sito, cookie presenti sullo stesso, ma provenienti da altri siti e gestiti da terze parti, possono essere installati nelle cartelle del browser dell'utente.

Ciò accade perché sul sito possono essere presenti elementi come, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, detti cookie sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi dal Sito. Questi terzi potrebbero in teoria impostare cookie mentre visitate il Sito e ottenere così informazioni relative al fatto che avete visitato il Sito.

In questo caso, il titolare del sito visitato funge solo da intermediario tecnico fra l'utente e questi altri siti.

Per disattivare i cookie di terze parti si rimanda alle istruzioni riportate ai precedenti punti.

Per ulteriori informazioni potete visitare il seguente sito: www.youronlinechoices.com/it/.

Se l'Utente decide di non prestare il proprio consenso all'archiviazione di cookie di terze parti, l'Utente potrà utilizzare esclusivamente le funzioni del Sito, che non richiedono l'archiviazione di tali cookie.

Relativamente alla titolarità dei trattamenti effettuati per tramite di questi cookie di terze parti si rimanda alle rispettive informative e cookie policies raggiungibili dai link proposti sopra ed ai paragrafi seguenti.


Google Analytics (*)

Questo sito utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc. per la generazione di statistiche sull'utilizzo del portale web

Google Analytics utilizza dei "cookie", che vengono depositati sul vostro computer per analizzare l'utilizzo del sito da parte degli utenti. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web (compreso l'indirizzo IP) sono trasmesse dal browser dell'utente a Google, con sede a 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stati Uniti, e depositate presso i suoi server.

Google Analytics raccoglie le informazioni in modo anonimo senza identificare i singoli visitatori. I browser non condividono i cookie proprietari dello strumento Google Analytics tra vari domini. Google Analytics non segnala informazioni relative agli effettivi indirizzi: Google Analytics comunica informazioni in modo che venga utilizzata solo una parte dell'indirizzo IP per la geolocalizzazione, anziché l'indirizzo intero, utilizzando un metodo noto come masking IP.

Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare e esaminare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito e fornire altri servizi al titolare dello stesso relativi alle attività del sito web, alle modalità di connessione (mobile, pc, browser utilizzato etc) e alle modalità di ricerca e raggiungimento delle pagine del portale. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google.

È possibile disabilitare i cookie di Google Analytics, utilizzando il componente aggiuntivo  di opt-out fornito da Google per i browser principali. In questo modo sarà possibile utilizzare anche i servizi on-line.

Vedi anche:



- i termini di servizio ⇨ di Google Analytics
- l'informativa privacy della società
Google <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html> ⇨
- le norme sulla privacy di Google <http://www.google.com/intl/it/privacy/privacy-policy.html> ⇨
- <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>
- <https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=it>

DISABILITAZIONE ED ELIMINAZIONE DEI COOKIE

La privacy dell'utente è garantita essenzialmente dal fatto che egli può **IN QUALSIASI MOMENTO:**

- > **configurare il browser in modo da accettare tutti i cookie, rifiutarli tutti oppure ricevere una nota di avviso nel momento in cui ne viene inviato uno,**
- > **cancellare uno, alcuni o tutti i cookie.**

Ogni browser ha le sue impostazioni specifiche, quindi si ricorda di consultare la sezione di "Aiuto" del browser utilizzato per avere maggiori informazioni su come modificarne le preferenze.

La maggioranza dei browser è inizialmente impostata per accettare i cookie in modo automatico. In caso di dispositivi diversi (per esempio, computer, smartphone, tablet, ecc.), l'Utente dovrà assicurarsi che le impostazioni del browser di ciascun dispositivo siano configurate in modo tale da riflettere le proprie preferenze relative ai cookies.

Riportiamo qui di seguito alcuni link alla documentazione online dei principali browser:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

<https://support.microsoft.com/en-us/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings#ie=ie-11>

Mozilla Firefox <http://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&hlrm=en>

Safari iOS (iPhone, iPad, iPod touch): <http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it>

Microsoft Internet Explorer

1. Cliccare su "Strumenti" nella parte superiore della finestra del browser.
2. Selezionare "Opzioni Internet" e successivamente cliccare sulla scheda "Privacy".
3. Per attivare i cookie, il livello di Privacy deve essere impostato su "Medio" o al di sotto. Per disattivarli, il livello di Privacy deve essere impostato al di sopra di "Medio".
4. Per attivare l'opzione "cookie di terze parti" selezionare, nella sezione "Privacy" il pulsante "Avanzate", mettere un segno di spunta in corrispondenza di "Sostituisci gestione automatica cookie", confermare, in corrispondenza dei "Cookie di terze parti", l'opzione di default "Accetta" e salvare cliccando su OK. In alternativa, laddove non si voglia autorizzare i cookie di terze parti, selezionare "Blocca" e confermare con l'OK. Nel caso in cui si voglia accettare o bloccare di volta in volta i cookie di terze parti, selezionare l'opzione "Chiedi conferma" e cliccare su OK.

Mozilla Firefox

1. Cliccare su "Strumenti" nella parte superiore della finestra del browser e selezionare "Opzioni".
2. Selezionare l'icona "Privacy" e nella sezione "Cronologia" mettere un segno di spunta in corrispondenza di "Accetta i cookie dai siti" per accettarli. Per impedire di installare cookie, anche quelli di terze parti, bisogna deselezionare tale opzione.
3. Per consentire l'installazione di cookie di terze parti occorre aver selezionato "Accetta i cookies dai siti" (cfr. punto precedente) e selezionare, in corrispondenza di "Accetta i cookie di terze parti" l'opzione "Sempre" che compare mediante il menù a tendina. Nel caso in cui non si vogliono accettare i cookie da terze parti, occorre selezionare, nel medesimo menù a tendina, l'opzione "Mai".

Google Chrome

1. Cliccare sull'icona del menu Chrome e Selezionare "Impostazioni".
2. Nella parte inferiore della pagina, cliccare su "Mostra impostazioni avanzate".
3. Nella sezione "Privacy", cliccare su "Impostazioni contenute".
4. Per Attivare o disattivare i cookie:
 - a. Per attivare i cookie, selezionare "Consenti il salvataggio dei dati in locale".



- b. Per disattivare i cookie, seleziona "Impedisci ai siti di impostare dati".
- c. Per impedire l'accesso di cookie provenienti da terze parti, selezionare, nella medesima sezione Privacy, anche l'opzione "Blocca cookie da terze parti".

5. Fare clic su Fine per salvare.

Safari (iPhone, iPad, iPod touch)

1. Cliccare sull'icona "Impostazioni", selezionare "Safari"
2. Selezionare "Privacy e Sicurezza" e di seguito "Blocca Cookie"
3. Selezionare, in tale ambito, l'opzione "Blocca sempre" se si vuole impedire l'installazione di cookie.

Maggiori informazioni sui cookie si possono trovare al seguente indirizzo: www.allaboutcookies.org

Disattivazione permanente dei cookie di profilazione

Se si utilizza Internet Explorer 9 o Superiore

1. Cliccare su "Strumenti" nella parte superiore della finestra del browser
2. Selezionare "Opzioni Internet" e successivamente cliccare sulla scheda "Privacy"
3. Impostare ad "Alto" il livello di Privacy.

Se si utilizza Firefox 5 o superiore

1. Aprire il menù "Opzioni" e fare clic sulla scheda "Privacy"
2. Selezionare l'opzione "Richiedi ai siti di non effettuare alcun tracciamento"

Se si utilizza Google Chrome

1. Aprire Chrome e poi il menu "Impostazioni"
2. Cliccare su "Mostra impostazioni avanzate" in basso alla pagina.
3. Alla voce "Privacy", nella casella "Invia una richiesta", mettere un segno di spunta in corrispondenza di **"Non tenere traccia con il tuo traffico di navigazione"**.

Disattivazione COOKIES ON MOBILE DEVICES

Proprio come con i browser sui computer, i browser sui dispositivi mobili consentono di modificare la configurazione della privacy o le impostazioni per disattivare o eliminare i cookie.

Se desideri modificare le impostazioni sulla privacy, segui le istruzioni fornite dallo sviluppatore del browser per il tuo dispositivo mobile.

Di seguito sono riportati i link validi per alcuni browser:

IOS <https://goo.gl/fG1K8t>

Chrome Mobile <https://goo.gl/f0XME>

Opera Mobile <http://goo.gl/Nzr8s7>

Windows Phone <https://goo.gl/xsSg56>

DIRITTI DELL'UTENTE - APPROFONDIMENTO

Diritto di accesso

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali ed alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi od organizzazioni internazionali e, in tal caso, l'esistenza di garanzie adeguate;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo;
- g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;

h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.

Diritto di cancellazione

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) l'interessato si oppone al trattamento, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione Europea o del diritto dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;

Diritti di limitazione del trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:

- a) il trattamento si basi sul consenso o su un contratto;
- b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.